MSIG EUROPE

Assurer aujourd'hui, anticiper demain.

Découvrez l'approche MSIG Europe en France





Découvrez MSIG Europe en France
à travers nos différentes offres

À PROPOS DE MSIG EUROPE

DOMMAGES AUX BIENS

- Grandes entreprises
- ETI
- PME/PMI

RISQUES TECHNIQUES

- Tous risques chantier
- Risques bris de machine
- Risques énergies renouvelables

RESPONSABILITÉ CIVILE GÉNÉRALE

- RC générale
- RC construction

RC PROFESSIONNELLE

- TMT
- Professions réglementées

LIGNES FINANCIÈRES

- Responsabilité civile mandataires sociaux
- Cyber

TRANSFERT ALTERNATIF DES RISQUES (ART)

- Captives d'assurance

DISTRIBUTION ALTERNATIVE

- Solutions d'assurance en délégation sur mesure

INDEMNISATION

- Gestion responsable des sinistres

GESTION DES RISQUES ET PRÉVENTION

- Solutions intégrées de prévention et d'accompagnement expert

MSIG SPECIALTY MARINE

- Solutions complètes en maritime et transport

JAPAN DESK

- Accompagnement spécialement conçu pour les clients japonais

NOTRE ÉQUIPE COMMERCIALE

RENCONTRONS-NOUS

1 À propos de MSIG Europe

Votre partenaire de confiance

Une offre complète au service des entreprises

Des solutions d'assurance sur mesure conçues pour les risques complexes

Chez MSIG Europe, chaque solution d'assurance est pensée comme une réponse unique à des enjeux spécifiques. Nos équipes s'appuient sur une compréhension approfondie des activités, des organisations et des expositions de nos clients pour concevoir des programmes d'assurance parfaitement alignés sur leurs priorités stratégiques, en France comme à l'international.

Grâce à une autonomie locale de souscription et à des capacités élevées, nous structurons des solutions sur mesure intégrant des garanties adaptées, des limites et des franchises ajustées ainsi que des architectures de programmes capables de prendre en charge des environnements complexes et évolutifs.

Cette approche sur mesure repose sur un dialogue constant entre la souscription, la prévention et l'indemnisation qui garantit cohérence des couvertures, lisibilité contractuelle et efficacité opérationnelle pendant toute la durée du contrat.

Au-delà de l'assurance, nous nous positionnons comme un partenaire de long terme engagé aux côtés des entreprises pour sécuriser leurs activités, protéger leurs dirigeants et accompagner leur développement durable.

La solidité d'un groupe mondial

Adossée à un groupe fort de plus de **400 ans d'expérience présent dans plus de 40 pays,** la succursale de MSIG Europe en France allie solidité financière, expertise locale et portée mondiale. Nous accompagnons les entreprises dans la mise en œuvre de programmes internationaux cohérents et conformes aux exigences locales grâce à un réseau intégré et à une coordination centralisée.

MS&AD INSURANCE GROUP

- **5 553 M€** Résultat avant impôts
- **A** Notation financière de Moody's
- **A+** Notation financière de S&P
- **N°1** de l'assurance non-vie au Japon
- **N°1** de l'assurance non-vie en Asie

LA CONFIANCE EN CHIFFRES

- **2,04 Md€** Primes brutes émises en 2024
- **400 ans** Expérience au service des entreprises
- **A+** (S&P) **A** (AM Best) Notations financières MSIG Europe
- **+40** Pays où MSIG est présent
- **+250** Courtiers partenaires accompagnés en France

Source : MS&AD Insurance Group, exercice financier 2024-2025 (01/04/2024-31/03/2025)



1 À propos de MSIG Europe

Votre partenaire de confiance

Une nouvelle dimension pour accompagner nos clients et nos partenaires

En juillet 2025, MS Amlin Insurance SE et MSIG Insurance Europe AG ont uni leurs forces pour devenir MSIG Europe SE, filiale de Mitsui Sumitomo Insurance Company Ltd, classée 8e assureur IARDT mondial.

Cette fusion marque une étape décisive dans notre développement et consolide notre place parmi les plus grands assureurs en France.

Nos valeurs

Ce sont elles qui guident chacune de nos décisions et structurent notre relation avec nos clients et nos partenaires. Elles traduisent notre engagement à agir avec exigence, intégrité et responsabilité, tout en plaçant la qualité de service et la confiance au cœur de notre approche.

NOS VALEURS

- **Satisfaction client**
- **Esprit d'équipe**
- **Professionnalisme**
- **Innovation**
- **Durabilité**
- **Intégrité**



2 DOMMAGES AUX BIENS

Protéger vos actifs et assurer la continuité de votre activité



Notre équipe



Alice Blouet
Manager UW Large Accounts
alice.blouet@msig-europe.com



Marc Verdeil
Manager UW Middle Market
marc.verdeil@msig-europe.com

DOMMAGES AUX BIENS

Notre solution sécurise votre entreprise face aux dommages matériels et aux pertes d'exploitation consécutifs à un événement garanti.
Elle prend également en charge les frais, pertes et responsabilités encourus, afin de permettre la continuité et la reprise rapide de vos activités en toute sérénité.

CIBLES

- Production d'électricité
- Industrie électronique
- Plasturgie
- Industrie pharmaceutique
- Industrie cosmétique
- Industrie du verre
- Travail des métaux, mécanique, micromécanique, métrologie
- Logistique
- Distribution
- Hôtellerie (à partir de 4 étoiles)
- Casinos
- Autres industries manufacturières
- Stades, complexes sportifs, salles de spectacle
- Laboratoires
- Centres commerciaux
- Risques simples : bâtiments hors AOP, écoles privées…

GARANTIES

- Incendie, explosion, foudre
- Chute d'appareils de navigation aérienne ou spatiale, chute de météorites, mur du son
- Tempêtes, ouragans, trombes, cyclones, tornades, orages, grêle, poids de la neige
- Action des fumées
- Chocs de véhicules terrestres
- Dégâts des eaux, gel
- Vol
- Bris de glaces
- Dommages électriques
- Bris de machines, bris informatiques et bureautiques
- Événements naturels
- Grèves, émeutes, mouvements populaires ; actes de sabotage, de vandalisme et de malveillance ; actes de terrorisme, attentats

CAPACITÉ

- 135 000 000 € par sinistre et par événement

HORS CIBLES

- Transformation de viande, abattoirs
- Activité du bois
- Industrie du pétrole, raffineries
- Collectivités
- Discothèques
- Risques offshore
- Explosifs
- PNO
- Habitations

VALEUR AJOUTÉE MSIG EUROPE

- **Adaptabilité de la solution d'assurance aux besoins de l'assuré**
- **Possibilité de se positionner sur toutes tailles de risques (Grands Risques et PME, ETI)**
- **Forte capacité décisionnelle en local**
- **Réseau international développé**
- **Expertise reconnue en prévention**
- **Accompagnement technique adapté réalisé par le département prévention de MSIG**
- **Grande réactivité**

3 RISQUES TECHNIQUES

Tous risques chantier, dommages ouvrage



Notre équipe



Éric Delage
Directeur Souscription Risques Techniques
eric.delage@msig-europe.com

RISQUES TECHNIQUES – TOUS RISQUES CHANTIER, DOMMAGES OUVRAGE

Nous proposons une solution globale permettant de sécuriser les chantiers et de répondre à l'obligation d'assurance décennale du maître d'ouvrage, avec la possibilité de souscrire des garanties complémentaires.

CIBLES

- Polices annuelles : type de chantier ciblé, exposition maîtrisée aux catastrophes naturelles et aux risques politiques
- Polices ponctuelles : marchés publics (coût de travaux supérieur à 15 000 000 €), marchés privés avec des intérêts européens ou japonais
- Offre dommages ouvrage (DO) en accompagnement d'une police tous risques chantier (TRC)

GARANTIES

- Garantie tous risques chantier y compris perte d'exploitation anticipée et RC maître d'ouvrage
- Garantie obligatoire dommages ouvrage
- Extensions facultatives : garantie de bon fonctionnement, garantie des équipements inertes, dommages immatériels consécutifs, existants divisibles
- Responsabilité civile décennale du constructeur non réalisateur
- Assurance collective de responsabilité civile décennale (CCRD) – en extension

Prime minimum : 10 000 € net

CAPACITÉ

- 100 000 000 € – tous risques chantier
- 50 000 000 € – dommages ouvrage

HORS CIBLES

- Ouvrages de génie civil complexes (tunnel, viaduc)
- Travaux souterrains miniers, forages géothermiques profonds, prospection pétrolière ou gazière
- Chantiers maritimes ou offshore (sauf parcs éoliens)

VALEUR AJOUTÉE MSIG EUROPE

- **Possibilité de couvrir également les risques en cours de chantier avec une couverture TRC/TRME (tous risques montage-essais)**
- **Assureur adhérent CRAC**
- **Solutions sur mesure**
- **Écoute, réactivité et force de proposition**
- **Respect des délais de traitement de la convention CRAC**
- **Accompagnement à l'international**

RISQUES TECHNIQUES – RISQUES BRIS DE MACHINES

Nous proposons une couverture dommages modulable visant à protéger les équipements stratégiques de l'assuré. Des extensions de garanties peuvent être ajoutées afin d'adapter la protection aux besoins spécifiques de chaque situation.

CIBLES

- Flotte d'engins de TP
- Matériel ferroviaire
- Engins de manutention
- Matériel en propriété (donné en location, pris en location)
- Processus industriels
- Matériel portuaire
- Matériel médical
- Matériel informatique, électronique, de haute technologie
- Installations de production d'énergie, de chaleur

GARANTIES

- Bris de machines
- Dommages externes
- Tous risques
- Pertes d'exploitation, indemnités journalières, frais supplémentaires
- Couverture de frais financiers dans le cas de crédit-bail

CAPACITÉ

- 70 000 000 € toutes garanties confondues

HORS CIBLES

- Prototypes
- Matériel obsolète
- Secteurs de la pétrochimie, du nucléaire, du traitement de déchets sans valorisation énergétique

VALEUR AJOUTÉE MSIG EUROPE

- **Possibilité de souscrire une police combinée pour les engins mobiles ou matériels portables**
- **Garantie des matériels de bout en bout**
- **Couverture en cours de stockage**
- **Couverture pendant le transport, tous modes confondus**
- **Couverture en phase d'utilisation**
- **Territorialité étendue, avec possibilité de couverture dans le monde entier**

RISQUES TECHNIQUES – RISQUES ÉNERGIES RENOUVELABLES

Notre équipe vous propose une offre globale tant en construction qu'en exploitation adaptée aux différentes installations de production d'énergies renouvelables.

CIBLES

- Centrales photovoltaïques (PV)
- Parcs éoliens onshore et offshore
- Centrales hydroélectriques neuves ou rénovées
- Unités de méthanisation
- Cogénération, centrales à biomasse

La sélection des risques s'effectue sur la base de critères qualitatifs. Préférence pour les dossiers présentant un bon niveau de prévention et/ou une démarche de gestion des risques.

GARANTIES

- Contrat tous risques sauf, incluant la garantie de perte d'exploitation
- Contrat packagé dommages matériels incluant pertes de recettes et responsabilité civile de l'exploitant pensé pour les énergies renouvelables
- Extensions de garanties spécifiques pour chaque type d'installation, par exemple :
  - Réfection de voie d'accès pour les parcs éoliens
  - Frais de réactivation bactériologique pour les centrales de méthanisation
  - Garantie des travaux neufs dans le cadre de maintenance lourde pour les centrales hydroélectriques

CAPACITÉ

- 70 000 000 €
- Parcs éoliens offshore et énergie marine : entre 20 000 000 € et 40 000 000 € en fonction du projet

HORS CIBLES

- Parcs éoliens offshore flottants
- Centrales thermosolaires
- Prototypes
- Lignes électriques aériennes
- Traitement de déchets
- Fabrication de combustible (pellets, charbon…)
- Unités ou patrimoine de valeur inférieure à 3 500 000 €

VALEUR AJOUTÉE MSIG EUROPE

- **Accompagnement en prévention assuré par l'équipe ingénierie**
- **Équipe composée d'ingénieurs expérimentés**
- **Plus de 20 ans d'expertise, notamment dans le secteur des énergies renouvelables**
- **Accompagnement à l'international**

4

RESPONSABILITÉ CIVILE GÉNÉRALE

Entreprises industrielles et commerciales, sciences de la vie



Notre équipe



Sandra Wilms
Directrice Souscription RC
sandra.wilms@msig-europe.com



Sandrine Correa
Responsable Souscription RC Générale
sandrine.correa@msig-europe.com

RESPONSABILITÉ CIVILE GÉNÉRALE – ENTREPRISES INDUSTRIELLES ET COMMERCIALES, SCIENCES DE LA VIE

Nous accompagnons les entreprises en leur apportant des solutions d'assurance de responsabilité civile sur mesure conçues pour protéger durablement leurs activités face à des risques complexes et évolutifs.

CIBLES

- Industrie de la chimie
- Sciences de la vie (façonniers pharmaceutiques, laboratoires pharmaceutiques, fabricants de dispositifs médicaux…)
- Laboratoires vétérinaires
- Industrie électronique
- Industrie de la métallurgie/plasturgie
- Énergie (grand compte)
- Équipements industriels
- BET industriels
- Opérateurs de transport, logisticiens
- Risques complexes

GARANTIES

- Responsabilité civile (RC exploitation/RC après livraison)
- Frais de retrait

CAPACITÉ

- 100 000 000 €

HORS CIBLES

- Exploitation de plateformes pétrolières ou offshore
- Hôpitaux, professions médicales, EHPAD
- Parcs de loisirs et d'attractions
- Tabac, e-cigarette, e-liquide
- Activités liées à l'amiante
- Risques agricoles
- Équipementiers automobiles

VALEUR AJOUTÉE MSIG EUROPE

- **Analyse des risques par des experts pharmacologiques**
- **Garanties sur mesure et évolutives**
- **Grande réactivité et capacités significatives**
- **Partenariat durable avec nos clients**

4

RESPONSABILITÉ CIVILE GÉNÉRALE

Construction



Notre équipe



Sandra Wilms
Directrice Souscription RC
sandra.wilms@msig-europe.com



Sophie Sombié-Biack
Responsable Souscription RC Construction
sophie.sombie-biack@msig-europe.com

RESPONSABILITÉ CIVILE GÉNÉRALE – CONSTRUCTION

Cette solution offre une garantie de responsabilité civile dans le cadre d'une opération de construction. Elle couvre le maître d'ouvrage ou les intervenants à l'acte de construire.

CIBLES

- Chantiers de construction en France et à l'international

GARANTIES

- RC MO
- RC travaux/SPGL (Single Project General Liability)
- RC professionnelle/SPPI (Single Project Professional Indemnity)

CAPACITÉ

- RCMO/RC travaux/SPGL = 100 000 000 €
- RC professionnelle/SPPI = 20 000 000 €

HORS CIBLES

- Plateformes offshore
- Grand Paris
- Tunnels en zone urbaine dense
- Ponts suspendus
- Ouvrages mobiles

VALEUR AJOUTÉE MSIG EUROPE

- **Analyse de risque par des experts-ingénieurs en construction**
- **Appétence pour l'étude des risques complexes**
- **Garanties sur mesure**
- **Large réseau à l'international (réseau intégré ou avec des partenaires)**
- **Forte capacité décisionnelle en local**
- **Souscripteurs experts en risques construction**
- **Grande réactivité**

5 RC PROFESSIONNELLE

Technologies-Médias-Télécoms



Notre équipe



Charles-Édouard Jamot
Directeur Souscription RC professionnelle (technologies-médias-télécoms) et professions réglementées
charles.jamot@msig-europe.com

RC PROFESSIONNELLE – TECHNOLOGIES-MÉDIAS-TÉLÉCOMS

Nous proposons une offre conçue pour les secteurs des technologies, des médias et des télécommunications couvrant les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile pouvant incomber à l'assuré en cas de faute, négligence, erreur, omission ou manquement contractuel dans l'exécution des activités assurées.

CIBLES

Technologies
- Conseil en systèmes d'information (ESN)
- Conseil en hautes technologies
- Intégration de systèmes et de logiciels
- Infogérance
- Hébergement
- Développeurs/éditeurs de logiciels et de progiciels
- Éditeurs de solutions électroniques de paiement

Médias
- Conseil en communication et en marketing
- Télémarketing
- Centres d'appels
- Agences de publicité, de marketing ou de communication
- Diffuseurs audiovisuels
- Éditeurs de contenu
- Fourniture de contenu et de services relatifs aux effets visuels, à l'animation et à la postproduction auprès des producteurs de films, de jeux vidéo et de publicité

Télécoms
- Opérateurs de télécommunications électroniques (fibre, fixe et mobile)
- Fournisseurs d'accès Internet
- Distribution de téléphones mobiles
- Fournisseurs de services télécoms/services réseau

GARANTIES

- Responsabilité civile exploitation
- Faute professionnelle
- Manquement à des obligations contractuelles
- Atteinte à un droit de propriété intellectuelle
- Divulgation d'informations confidentielles
- Atteinte à la vie privée, diffamation
- « Cyber Liability »
- Responsabilité civile produits

CAPACITÉ

- 25 000 000 € par année d'assurance

HORS CIBLES

- Sites e-commerce
- Moteurs de recherche
- Réseaux sociaux (sauf intra-entreprise)
- Cryptomonnaies
- Plateformes de streaming sauf si activité accessoire
- Édition de magazines, journaux, revues people
- Production audiovisuelle sauf activité accessoire
- Fabrication de téléphones mobiles

VALEUR AJOUTÉE MSIG EUROPE

- **Une assurance responsabilité civile adaptée aux secteurs des technologies, des médias et des télécoms proposant des garanties sur mesure afin de couvrir leurs risques professionnels**
- **Large réseau à l'international (réseau intégré et/ou avec des partenaires)**
- **Forte capacité décisionnelle en local**
- **Appétence pour l'étude des risques complexes**
- **Adaptation des garanties en fonction de l'évolution de l'assuré (activités, garanties…)**
- **Grande réactivité**

6

RC PROFESSIONNELLE

Professions réglementées



RC PROFESSIONNELLE – PROFESSIONS RÉGLEMENTÉES

Nos solutions conçues pour les professions réglementées répondent aux besoins spécifiques de ces métiers. Elles couvrent les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile que l'assuré peut encourir à la suite de fautes, négligences, erreurs ou omissions dans l'exercice de ses activités professionnelles garanties.

CIBLES

- Professions du droit
- Professions du chiffre
- Professions de l'immobilier
- Sociétés de sécurité
- Courtiers d'assurance
- Conseil en investissements financiers
- Intermédiaires en opérations de banque

GARANTIES

- Faute professionnelle
- Manquement à des obligations contractuelles
- Garantie financière

CAPACITÉ

- 25 000 000 €

HORS CIBLES

- Professions médicales et paramédicales
- Agences de voyages

VALEUR AJOUTÉE MSIG EUROPE

- **Garanties sur mesure afin de couvrir les risques professionnels**
- **Grande réactivité**
- **Forte capacité décisionnelle en local**
- **Adaptation des garanties en fonction de l'évolution de l'assuré**

Notre équipe



Charles-Édouard Jamot
Directeur Souscription RC professionnelle (technologies-médias-télécoms) et professions réglementées
charles.jamot@msig-europe.com



Claude Fourcade
Responsable Souscription
claude.fourcade@msig-europe.com

7 LIGNES FINANCIÈRES

Responsabilité civile des mandataires sociaux



Notre équipe



Loïc Devynck
Directeur Souscription Lignes Financières
loic.devynck@msig-europe.com

LIGNES FINANCIÈRES – RESPONSABILITÉ CIVILE MANDATAIRES SOCIAUX
Entreprises industrielles et commerciales

MSIG Europe propose une solution spécifique pour la responsabilité civile des mandataires sociaux, destinée à protéger les dirigeants de droit ou de fait des sociétés industrielles et commerciales en cas de mise en cause de leur responsabilité personnelle.

CIBLES

- Entreprises industrielles et commerciales
- Lignes Excess

GARANTIES

- Les dirigeants sont couverts pour les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile qu'ils peuvent encourir dans l'exercice de leurs fonctions à l'égard des tiers.
- Sont pris en charge :
  - les dommages et intérêts, règlements et autres frais que l'assuré est tenu de payer suite à une mise en cause ;
  - les frais consécutifs à cette mise en cause de l'assuré, à sa défense – frais d'enquête et d'expertise, de procès, honoraires d'avocat, rémunération des arbitres…
- Sont exclus du champ du contrat les fautes antérieures à sa souscription, les fautes intentionnelles, les dommages corporels ou matériels.

CAPACITÉ

- 25 000 000 € par année d'assurance

HORS CIBLES

- Institutions financières
- Premières lignes
- Sociétés dont les titres financiers sont cotés aux États-Unis (ADR 3)

VALEUR AJOUTÉE MSIG EUROPE

- **Forte capacité décisionnelle en local**
- **Appétence pour l'étude de risques complexes**
- **Adaptation des garanties en fonction de l'évolution de l'assuré**
- **Grande réactivité**

7

LIGNES FINANCIÈRES

Cyber



Notre équipe



Loïc Devynck
Directeur Souscription Lignes Financières
loic.devynck@msig-europe.com

LIGNES FINANCIÈRES – CYBER

MSIG Europe propose des solutions spécialement conçues pour soutenir ses clients confrontés à des incidents de cybersécurité. Grâce à une approche globale intégrant prévention, gestion de crise et accompagnement post-incident, MSIG Europe couvre les impacts financiers, opérationnels et réglementaires des cyberattaques et contribue à la résilience et à la continuité des activités.

CIBLES

- Entreprises industrielles et commerciales
- Lignes Excess
- Clients MSIG Europe

GARANTIES

- Gestion de crise et assistance
- Responsabilité dans le cadre de la protection des données personnelles et frais liés à une enquête administrative
- Interruption du système d'information et restauration des données
- Cyberextorsion

CAPACITÉ

- 25 000 000 € par année d'assurance

HORS CIBLES

- Institutions financières
- Premières lignes
- Entreprises technologiques

VALEUR AJOUTÉE MSIG EUROPE

- **Adaptation des garanties en fonction de l'évolution de l'assuré**
- **Grande réactivité**
- **Appétence pour l'étude des risques complexes**

8

TRANSFERT ALTERNATIF DES RISQUES (ART)



Notre équipe



Soumaya Zaouia
Responsable ART et Captives
soumaya.zaouia@msig-europe.com

TRANSFERT ALTERNATIF DES RISQUES (ART)

Nous proposons un outil de financement et de management des risques porté par une équipe pluridisciplinaire qui allie expertise technique et connaissance des enjeux stratégiques et financiers. Nos solutions personnalisées répondent à des risques complexes ou difficilement assurables en s'appuyant sur une approche globale et une gamme complète de produits combinés, toutes branches confondues.

NOTRE MISSION DE « FRONTING » CAPTIVES DE RÉASSURANCE

- Accompagner toute entreprise solvable avec une solidité financière ayant un chiffre d'affaires supérieur à 250 000 000 €
- Offrir des solutions personnalisées prenant en compte les besoins du client et le profil réassureur captives

EXEMPLES DE RISQUES NON COUVERTS (LISTE NON EXHAUSTIVE)

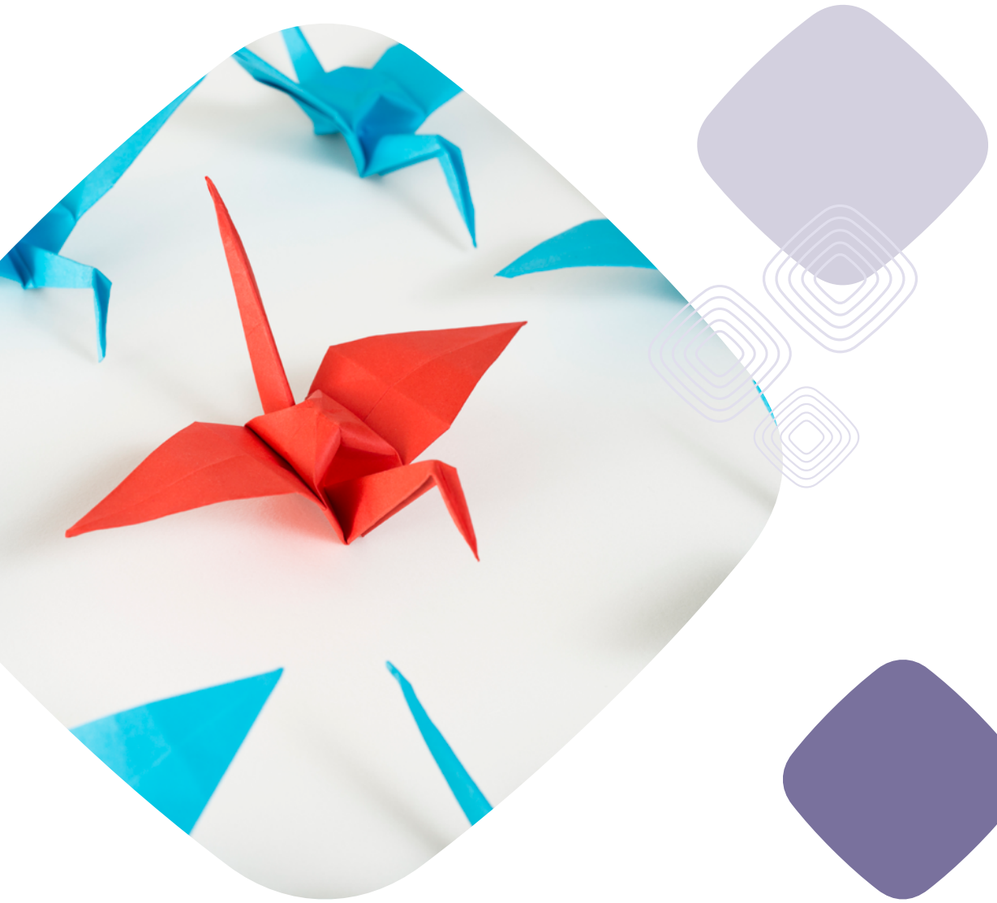
- Pertes pécuniaires
- Pertes de marge brute, non-réalisation de chiffre d'affaires…
- Opérateurs de transport, logisticiens
- Risques complexes
- Tous risques non traditionnels

VALEUR AJOUTÉE MSIG EUROPE

- **En 2025, notre équipe a été distinguée aux Captive Review Awards Europe en tant que Fronting Partner, titre reconnaissant la qualité et la fiabilité de notre accompagnement.**



9 DISTRIBUTION ALTERNATIVE



Notre équipe



Mathias Lanvin-Lespiau
Responsable Distribution Alternative
mathias.lanvin@msig-europe.com

DISTRIBUTION ALTERNATIVE

Notre département Distribution alternative est spécialisé dans la conception de solutions d'assurance sur mesure en délégation *(binders)* à nos partenaires courtiers grossistes, spécialistes de niches ou disposant d'un réseau d'apporteurs.

Construire ensemble des solutions d'assurance en délégation

- Nous accompagnons nos partenaires à fort potentiel dans le développement de solutions assurantielles compétitives, faciles à souscrire et parfaitement adaptées aux besoins spécifiques de leurs clientèles.
- Nous nous appuyons sur des partenariats de délégation solides, une approche fondée sur **la confiance, l'expertise technique et la proximité.**
- La Distribution alternative reste un axe stratégique pour cibler également des segments de marché souvent peu ou mal desservis par les canaux traditionnels fournisseurs.

Nos solutions

- Nous élaborons ensemble des offres uniques et modulaires pour les PME/PMI et les professionnels dont le chiffre d'affaires est inférieur à 20 000 000 € en combinant les différents savoir-faire de MSIG Europe.
- Notre équipe offre un accompagnement à toutes les étapes de la délégation, de la création des produits à la supervision technique et administrative.



10 INDEMNISATION

Notre équipe



Sophie Marques
Directrice Indemnisation
sophie.marques@msig-europe.com



Franck Tarbé
Responsable Sinistres Dommages aux Biens et Risques Techniques
franck.tarbe@msig-europe.com



Laetitia Morel
Responsable Sinistres Responsabilité Civile et Lignes Financières
laetitia.morel@msig-europe.com



L'indemnisation au cœur de notre engagement client

Une équipe experte et disponible vous accompagne à chaque étape du sinistre.
Nous mettons à votre service un savoir-faire reconnu et des solutions optimisées dans une démarche coopérative pour vous assurer sérénité et sécurité.

Expertise confirmée des sinistres corporate
- Une approche flexible et collaborative
- Des solutions rapides et responsables

Nos engagements

Agilité et réactivité
- Décisions rapides pour répondre à vos besoins.
- Maîtrise des dossiers pour garantir votre satisfaction.

Délais de gestion et de règlement
- Optimisation de chaque étape du sinistre pour réduire les délais de traitement et de règlement des indemnités.

Notre réputation, notre technicité
- Des gestionnaires spécialisés avec une solide expérience des sinistres complexes.

Polyvalence et adaptabilité
- Des solutions personnalisées pour vous accompagner sur toute typologie de sinistre, y compris à l'international.

11

GESTION DES RISQUES ET PRÉVENTION

Notre équipe



Géraldine Rychel
Directrice Ingénierie et Prévention
geraldine.rychel@msig-europe.com



Un investissement indispensable pour la pérennité de votre entreprise

Pensées pour optimiser vos investissements et renforcer durablement votre maîtrise des risques, nos solutions personnalisées de prévention s'appuient sur des offres intégrées et un accompagnement expert, en France comme à l'international.

Nos engagements

Analyse des risques

Notre équipe possède une solide expertise technique (sécurité industrielle, protection incendie, perte d'exploitation, construction…) pour identifier, évaluer et hiérarchiser vos risques.

Formation et sensibilisation

Les expertises individuelles sont des forces qui se partagent. Nous construisons des sessions de formation technique sur des sujets variés tels que le risque incendie, les panneaux photovoltaïques, les batteries lithium-ion, les risques d'inondation, l'éolien…

Innovation

Une veille active sur les dernières technologies de prévention et de protection permet à notre équipe de vous proposer des solutions innovantes.

Polyvalence et adaptabilité

Être capable d'appliquer nos connaissances techniques à une variété de situations et de secteurs industriels est un atout majeur. Notre équipe polyvalente peut s'adapter aux besoins spécifiques de chacun
de ses clients.

12 MSIG SPECIALTY MARINE



Notre équipe



Angèle Van Pham
Country Manager France
angele.vanpham@msigspecialtymarine.com



Nicolas Caouren
Business Development, Relations & Operations Manager
nicolas.caouren@msigspecialtymarine.com

MSIG SPECIALTY MARINE

MSIG Specialty Marine, avec un portefeuille étendu et diversifié, compte parmi les acteurs majeurs du marché européen en maritime et en transport. Nous mettons notre expertise au service de la couverture des risques complexes à forte valeur technique en proposant des solutions sur mesure.

Notre offre

- Large gamme de solutions avec des capacités importantes sur les 7 lignes de produits parmi les 5 principaux acteurs européens.
- Une offre incluant des solutions uniques sur le marché français :
  - le seul assureur P&I en France
  - un des rares acteurs en corps de navire
  - des protections contre les violences politiques.



13 JAPAN DESK



Notre équipe



Shinsuke Atarashi
Head of Japan Desk
shinsuke.atarashi@msig-europe.com



Junko Atutsu
Deputy Head of Japan Desk
junko.atutsu@msig-europe.com

JAPAN DESK

Nous développons l'activité JIA (Japanese Interest Abroad) en France et dans les pays francophones d'Afrique tout en assurant une croissance rentable grâce à une souscription maîtrisée et une gestion rigoureuse du portefeuille.

Nos missions

- Développement de l'activité et soutien de la performance en France et dans les pays francophones d'Afrique
- Coordination unique entre les clients japonais, les courtiers français et les équipes MSIG (Tokyo)
- Forte dimension interculturelle nécessitant précision, transparence et gestion d'attentes différenciées
- Animation d'un écosystème au niveau du groupe pour créer des synergies commerciales
- Soutien aux équipes de souscription et de réassurance pour fluidifier les renouvellements et sécuriser les capacités
- Gestion proactive des partenariats stratégiques pour renforcer la proposition de valeur en Europe



14

NOTRE ÉQUIPE COMMERCIALE

IDF-Nord-Normandie, Lyon, Nantes, Marseille

Notre équipe commerciale joue un rôle clé dans la compréhension de vos enjeux et la mobilisation de nos expertises. Elle coordonne les équipes techniques, détecte les opportunités et garantit une expérience client fluide, réactive et de qualité.

Notre ambition : instaurer des partenariats durables et vous proposer des solutions fiables, performantes et parfaitement adaptées à vos besoins.





Luc de Laender
Directeur Commercial
luc.delaender@msig-europe.com



Laetitia Quille
Responsable Broker Management
laetitia.quille@msig-europe.com

IDF- NORMANDIE-NORD



Alexandra Verger
Responsable de la Délégation Régionale Île-de-France et Normandie
alexandra.verger@msig-europe.com



Cyrielle de Souza
Chargée d'Animation Commerciale
cyrielle.desouza@msig-europe.com

LYON



Vincent Boully
Responsable de la délégation de Lyon
vincent.boully@msig-europe.com

NANTES



Ismihan Safta
Responsable de la délégation Grand Ouest
ismihan.safta@msig-europe.com

MARSEILLE



Sébastien Tassy
Responsable de la délégation régionale Sud-Est-Marseille
sebastien.tassy@msig-europe.com

15 RENCONTRONS-NOUS



PARIS

Tour Hekla, 52 avenue du Général de Gaulle
92800 Puteaux

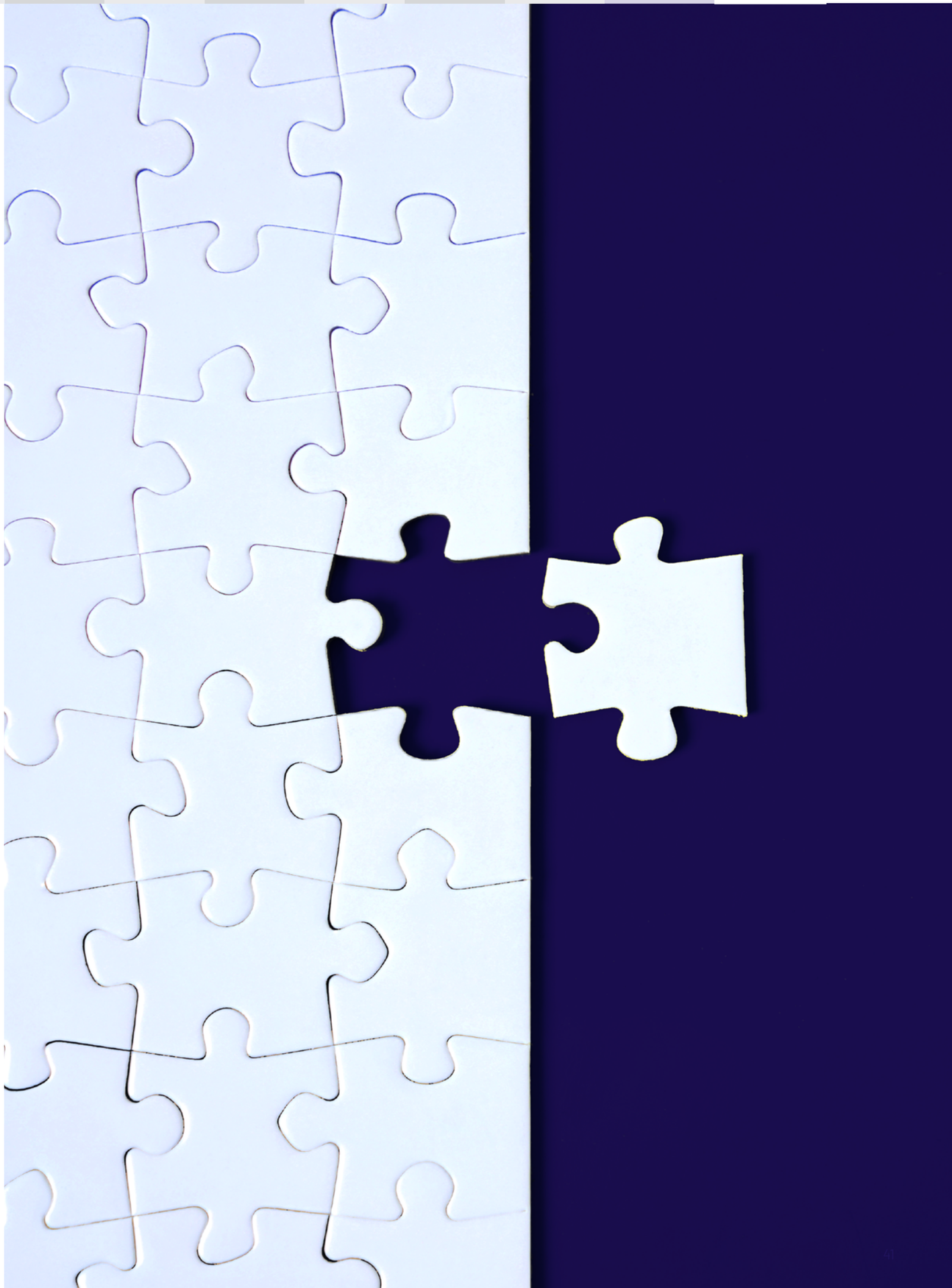
65, rue de la Victoire
75009 Paris



LYON

Tour Swiss Life
1, boulevard Marius Vivier-Merle
69003 Lyon

Crédits photos : Adobe Stock et iStock



MSIG EUROPE

MSIG Europe SE – succursale France, Tour Hekla, 52 avenue du Général de Gaulle, 92800 Puteaux –
RCS Paris 815 053 483 – Succursale d'une compagnie d'assurance et de réassurance agréée en Belgique
(n° 0644.921.425) – Membre du groupe MS&AD Insurance Group Holdings.
Les informations contenues dans le présent document sont fournies uniquement à titre d'information et ne
constituent pas une offre d'assurance. – www.msig-europe.com